

Утверждаю:

Директор ООО «А-Пломб»

Ю.В. Таран

«20» мая 2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных медицинских услуг
в Обществе с ограниченной ответственностью
«А-Пломб»

г. Тюмень

1. Общие положения

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам в ООО «А-Пломб».

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" – Общество с ограниченной ответственностью «А-Пломб».

1.1. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.3. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги при самостоятельном обращении потребителя (заказчика) за получением медицинских услуг в соответствии с настоящим положением по действующему прейскуранту платных медицинских услуг. Оказание медицинской услуги производится по заданию и с согласия потребителя (заказчика).

2.2. Цены (тарифы) на медицинские услуги, предоставляемые ООО «А-Пломб», устанавливаются (определяются) исполнителем самостоятельно. И могут быть пересмотрены при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванной обстоятельствами, не зависящими от исполнителя, о чем исполнитель обязан немедленно проинформировать потребителя (заказчика) до начала оказания ему медицинской услуги.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах

3.1. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых в ООО «А-Пломб» размещена на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах внутри учреждения и содержит информацию, включающую следующие сведения:

- а) наименование учреждения (полное и краткое);
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы ООО «А-Пломб», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация о предоставлении платных медицинских услуг, размещенная на информационных стендах учреждения, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «А-Пломб». Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте – в фойе.

3.3. Общество с ограниченной ответственностью «А-Пломб», как Исполнитель платных медицинских услуг, обязан по требованию потребителя и (или) заказчика предоставить следующее:

- а) копию учредительного документа;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), паспортные данные, адрес места жительства и телефон пациента (потребителя) (законного представителя пациента (потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), паспортные данные, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. Оплата за медицинские услуги потребителями (заказчиками) – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет исполнителя, в исключительных случаях в рамках действующего законодательства, расчеты могут производиться наличными деньгами с применением контрольно-кассовых машин. Оплата за медицинские услуги потребителями (заказчиками) – физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются исполнителем с применением контрольно-кассовых машин или с использованием платежных банковских карт. По факту расчета с применением контрольно-кассовых машин и платежных банковских карт потребителю (заказчику) выдается кассовый чек и (или) копия чека на оплаченную услугу, а также чек, подтверждающий списание денежных средств с банковской карты заказчика. При расчетах без применения контрольно-кассовых машин исполнитель должен использовать квитанции строгой отчетности установленного образца. При расчетах с использованием банковских платежных карт в соответствии с рекомендациями Центрального банка РФ, изложенными в письме № 120-Т от 02.10.2009 г. «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт» в целях предотвращения несанкционированного списания денежных средств, заказчик обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.

4.5. Оплата медицинских услуг осуществляется потребителем (заказчиком) в полном объеме до получения соответствующих медицинских услуг либо в сроки, которые определены

договором по ценам (тарифам), действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги.

4.6. В случае, если после оплаты услуги, потребитель (заказчик) отказывается от ее получения или оказание услуги исполнителем невозможно в силу наличия объективных обстоятельств, денежные средства за не оказанную услугу подлежат возврату потребителю (заказчику), в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.7. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления потребителя (заказчика) в срок не позднее 10 календарных дней с момента принятия вышеуказанного заявления исполнителем при наличии кассового чека и по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий).

При этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. При необходимости по заявлению потребителя исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. При обращении потребителя (законного представителя потребителя) в ООО «А-Пломб» за платными медицинскими услугами, потребитель направляется в регистратуру. В регистратуре проводится оформление амбулаторной медицинской карты, учетных и финансовых документов и направление на консультативный прием соответствующего врача-специалиста.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.2. Консультативный прием врача-специалиста включает в себя:

При первичном обращении:

- оценку жалоб пациента, выявление заболеваний, дефектов и нарушений, требующих проведения лечения, коррекции;
- информирование пациента о процедурах для самостоятельного выполнения;
- заполнение медицинской документации в установленном порядке;
- составление плана необходимого обследования и лечения;
- назначение медицинских процедур для выполнения средним медицинским персоналом;
- выполнение медицинских процедур, необходимых для коррекции выявленных нарушений и дефектов.

При повторных обращениях:

- оценку динамики состояния пациента;
- оценку клинической эффективности проводимых медицинских вмешательств и выполнение пациентом врачебных рекомендаций и назначений и при наличии медицинских показаний корректировку проводимого лечения;
- выполнение медицинских процедур и манипуляции для коррекции выявленных нарушений и дефектов;
- контроль проведения назначенных медицинских процедур средним медицинским персоналом;
- оформление медицинской документации о состоянии пациента и динамике клинической картины.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Потребитель при обращении в учреждение обязан сообщить достоверные необходимые для качественного оказания медицинской услуги сведения, в т.ч. о своем здоровье, а также выполнять все предписания и назначения, связанные с оказанием качественной медицинской услуги, в соответствии с рекомендациями, данными сотрудниками исполнителя.

5.5. Потребитель обязан проинформировать сотрудников исполнителя в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные заведения или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился к исполнителю. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и не достижение ожидаемого положительного результата, обусловленного лечением в учреждении, в случае, если потребитель использует рекомендации иных лечебных заведений и специалистов без согласия специалистов исполнителя.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора на оказание платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также причинение вреда здоровью и жизни потребителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление потребителем недостоверной информации;
- невыполнение потребителем рекомендаций специалистов исполнителя;
- оказание медицинской услуги по настоянию потребителя, несмотря на рекомендации специалистов исполнителя;
- несвоевременную явку потребителя к специалистам исполнителя;
- одновременное лечение потребителя в нескольких лечебных заведениях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился к исполнителю, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов исполнителя;
- отрицательной реакции потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами исполнителя для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами исполнителя на основании произведенного обследования;
- в случае невозможности оплаты потребителем медицинской услуги (комплекса медицинских услуг), если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг);
- в иных случаях нарушения настоящих правил потребителем, которые послужили причиной не оказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг исполнителем;
- в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

6.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнений обязательств по договору предоставления платных медицинских услуг при отсутствии у исполнителя объективной возможности оказать медицинскую услугу, в том числе в связи с:

- обнаружением медицинским работником исполнителя противопоказаний у потребителя для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения договора были неизвестны и стали таковыми в процессе лечения;
- ухудшением состояния здоровья потребителя, не позволяющим продолжать начатое лечение;
- неоплатой или несвоевременной оплатой медицинских услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим договором.

6.4. В случае возникновения разногласий и споров между потребителем и исполнителем при оказании медицинских услуг согласно настоящим правилам, они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Общий контроль за соблюдением настоящего положения, а также контроль за порядком, условиями и качеством предоставления платных медицинских услуг в ООО «А-Пломб» осуществляет заместитель директора по медицинской части.

6.4. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

VII. Вступление в силу настоящего положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с 20 мая 2019 года.